

POLICE D'ASSURANCE VOYAGE

Forfait non médical

La présente **police** est souscrite par la Société d'assurance générale Northbridge (« Northbridge »). Northbridge a désigné Xodus Travel Services Inc. (faisant affaire sous le nom de Xodus) comme administrateur au titre de cette **police**.

Les **mots en gras** ont une signification particulière et sont définis à la section *Définitions*.

La présente **police** contient une clause qui retire ou limite le droit de l'assuré de désigner des personnes auxquelles, ou au bénéfice desquelles, doivent être versées les indemnités payables.

Période d'examen sans obligation de 10 jours : Si, dans les 10 jours suivant la date de **vos** achat indiquée dans **vos avis de confirmation**, **vous nous** faites savoir que **vous** n'êtes pas entièrement satisfait de **vos** **police**, **nous vous** verserons un remboursement intégral à condition que **vous** ne soyez pas déjà parti pour **vos** voyage et qu'il n'y ait aucune demande d'indemnisation en cours. Le remboursement ne sera possible que si **nous** recevons **vos** demande de remboursement avant **vos** **date de départ**.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

Maintenant que **vous** avez une **police** d'assurance voyage, que se passe-t-il? **Nous** voulons que **vous** sachiez (car c'est dans **vos** intérêt) ce qui est couvert, ce qui n'est pas couvert et ce qui est partiellement couvert (couvert, mais à l'intérieur des limites) au titre de **vos** **police**.

- L'assurance voyage couvre les demandes d'indemnisation liées à des situations soudaines et imprévues (p. ex., **accidents** et **urgences**) et ne couvre généralement pas les soins de suivi ou périodiques.
- Pour être admissible à la présente assurance, **vous** devez répondre à tous les critères d'admissibilité.
- La présente assurance comporte des restrictions et des exclusions (p. ex., **problèmes de santé** non divulgués par **vous**, grossesse, naissance d'un **enfant** en voyage, consommation excessive d'alcool, activités à risque élevé).
- Si **vous** présentez une demande d'indemnisation, **vos** antécédents médicaux pourraient être examinés.

IMPORTANT : En cas de **changement dans l'état de santé**, y compris de **changement de médication** ou de **traitement**, entre la date de **vos** proposition d'assurance et la **date d'effet**, **vous** devez **nous** appeler au 1-866-424-0825 ou au 1-416-987-1250. Votre couverture pourrait être affectée si vous présentez une réclamation pour un événement lié à votre affection médicale.

Vous avez la responsabilité de comprendre votre couverture. Si vous avez des questions, veuillez appeler le numéro indiqué sur votre avis de confirmation, que vous avez reçue par courriel ou par poste de la part du partenaire de confiance de Northbridge.

EN CAS D'UN ÉVÈNEMENT IMPRÉVU

Si **vous** devez annuler ou interrompre **votre voyage**, **vous** devez nous en aviser dès que vous prenez connaissance de l'événement nécessitant l'annulation ou l'interruption.

Pour annuler un **voyage** avant **votre** date de départ, **vous** devez communiquer avec **votre** conseiller en voyages ou votre fournisseur de services de voyage afin d'annuler vos réservations le jour même où survient l'événement à l'origine de l'annulation, ou au plus tard le jour ouvrable suivant.

Cette exigence est importante, car le remboursement des frais de **voyage** prépayés non remboursables est fondé sur les pénalités d'annulation en vigueur à la date de l'événement ayant entraîné l'annulation, ou, le cas échéant, au plus tard le jour ouvrable suivant.

En cas d'un événement, appelez immédiatement le Centre d'assistance au :

1-833-754-3725 (sans frais depuis les États-Unis et le Canada)

1-416-987-1218 (appel direct au Canada depuis tout autre pays)

Le Centre d'assistance est là pour vous aider tous les jours, à toute heure du jour et de la nuit.

ADMISSIBILITÉ

Pour être admissible à l'assurance au titre de la présente **police**, **vous** devez, avant la date d'achat ou la **date d'effet**, remplir les conditions suivantes :

Être un résident canadien assuré au titre d'un **régime public d'assurance maladie** pendant toute la durée de **votre** voyage;

- Avoir souscrit une assurance pour toute la durée de **votre** voyage;
- Être âgé d'au moins trente (30) jours;
- Ne pas avoir fait l'objet d'une recommandation de ne pas voyager de la part d'un **médecin**;
- Ne pas avoir de **maladie mortelle** ou de cancer métastatique;
- Ne pas nécessiter de dialyse rénale;
- Ne pas avoir besoin de l'aide d'une ou plusieurs personnes pour au moins deux (2) activités de la vie quotidienne;
- Ne pas avoir fait l'objet d'une recommandation ou d'une planification d'examens médicaux, d'investigations ou d'interventions chirurgicales qui n'ont pas encore eu lieu;
- Ne pas **vous** être fait prescrire ou avoir utilisé de l'oxygène à domicile au cours des douze (12) derniers mois;
- Ne jamais avoir reçu de transplantation du cœur, d'un rein, du foie, d'un poumon, de la moelle osseuse, de cellules souches ou d'un organe (à l'exception de la greffe de cornée).

De plus, **nous** devons avoir reçu **votre** demande dûment remplie et la prime requise doit avoir été payée en totalité.

DESCRIPTION DE L'INDEMNITÉ D'ASSURANCE

SECTION : INDEMNITÉS POUR VOYAGES ANNULÉS, INTERROMPUS OU RETARDÉS ET CORRESPONDANCES MANQUÉES

Indemnité maximale : Jusqu'à concurrence du **montant d'assurance** indiqué dans **Votre avis de confirmation**, sous réserve des exclusions et restrictions applicables.

Que couvre la garantie annulation de voyage?

Si **vous** voyage est annulé avant **vous** départ et que **vous** n'êtes pas en mesure de voyager en raison de l'un des événements couverts énumérés ci-dessous, **nous vous** rembourserons, à concurrence du montant couvert, les frais suivants :

1. Le billet d'avion ou les **réservations de voyage** prépayés et non utilisés de **vous** voyage qui sont non remboursables et non transférables à une autre date;
2. Les frais de modification applicables, le cas échéant, si **vous** décidez de reporter **vous** voyage plutôt que de l'annuler;
3. Le supplément d'occupation individuelle, à concurrence du montant couvert, si **vous** **compagnon de voyage** doit annuler son voyage en raison d'un événement couvert le concernant et que **vous** décidez de faire **vous** voyage comme prévu;
4. Les frais d'annulation publiés exigés par les établissements hôteliers pour un hébergement inutilisé ;
5. Les frais de visa non remboursables payés, les frais de vaccination et les frais de service à bord d'une croisière, le tout jusqu'à concurrence de 500 \$ CA.

Si **vous** souhaitez annuler un voyage avant **vous** **date de départ** prévue, **vous** devez le faire auprès du **prestataire de services de voyage** et **nous** en avertir au **1-833-754-3725** ou au **1-416-987-1218** le jour où le motif de l'annulation a lieu ou, au plus tard, le jour ouvrable suivant. Le versement de l'indemnité sera limité aux frais d'annulation indiqués dans les contrats de voyage en vigueur le jour ouvrable suivant le jour où le motif de l'annulation a lieu.

Que couvre la garantie interruption de voyage?

Si **vous** voyage est interrompu en raison de l'un des événements couverts énumérés ci-dessous qui survient le jour de **vous** départ de votre **lieu de résidence** ou après, **nous vous** rembourserons, à concurrence du montant couvert, les frais suivants :

1. **Réservations de voyage non utilisées** – Réservations réglées avant **vous** **date de départ**, non remboursables et non transférables à une autre date, déduction faite du transport de retour prépayé et non

utilisé. Les frais d'annulation publiés exigés par les établissements hôteliers pour un hébergement inutilisé seront aussi remboursés.

2. Coût supplémentaire d'un billet aller simple en classe économique – Par l'itinéraire le plus économique pour :

- a) poursuivre le **voyage couvert**;
- b) modifier **vos** voyage, le cas échéant (**nous** couvrons alors les frais de modification applicables);
- c) rentrer dans **vos** province ou territoire de résidence. Le remboursement des frais admissibles supplémentaires est limité au montant le moins élevé des options ci-dessus.

3. Excursion dans les ports d'escale ou événement spécial – Si, en raison d'un événement couvert, **vous** ou **vos** compagnon de voyage n'êtes pas en mesure d'utiliser un billet pour une excursion dans un port d'escale ou un événement spécial (y compris un concert, un opéra ou un événement sportif) acheté après **vos** départ pour **vos** voyage, **nous** rembourserons jusqu'à concurrence de 100 \$ CA par billet, jusqu'à un maximum de 500 \$ CA.

4. Repas et hébergement – Si, en raison d'un événement couvert, **vos** voyage est interrompu ou retardé au-delà de la **date d'expiration** indiquée sur votre **avis de confirmation**, **nous** rembourserons jusqu'à concurrence de 350 \$ CA par jour, et jusqu'à un maximum de 1 500 \$ CA, les frais supplémentaires d'hébergement commercial, de repas, d'appels téléphoniques essentiels, d'utilisation d'Internet ou de courses de taxi.

5. Frais pour la garde de vos animal de compagnie – Si, en raison d'un événement couvert, **vos** voyage est retardé au-delà de la **date d'expiration** indiquée sur votre **avis de confirmation**, **nous** rembourserons jusqu'à concurrence de 100 \$ CA les frais de garde supplémentaires de vos animal au sein d'un établissement agréé au-delà des 24 premières heures de retard. La prestation n'est payable que si les frais de garde dépassent le coût prévu pour la période d'hébergement réservée à l'avance.

Événements couverts – Annulation ou interruption de voyage

1. Problème de santé soudain et imprévu ou décès – Vous ou vos compagnon de voyage, un membre de vos famille immédiate ou de celle de vos compagnon de voyage, ou une de vos personnes-clés ou une personne-clé de vos compagnon de voyage contractez un problème de santé soudain et imprévu ou décédez; vos hôte à destination ou celui de vos compagnon de voyage est hospitalisé de manière inattendue ou décède.

2. Motifs professionnels – Veuillez noter que ces événements ne sont admissibles que s'ils vous concernent **vous**, ou concernent **vos conjoint, vos compagnon de voyage** ou le **conjoint** de **vos compagnon de voyage**.

- a) Perte d'un emploi permanent à la suite d'une mise à pied ou d'un congédiement sans motif valable;
- b) Transfert par l'employeur avec lequel **vous** ou **vos compagnon de voyage** étiez employé au moment de la proposition d'assurance, qui nécessite le transfert de **vos** résidence principale ou de celle de **vos compagnon de voyage**;

c) Annulation d'une réunion d'affaires entre entreprises sans lien de propriété, constituant le but principal de **vos** voyage et planifiée avant que **vous** ou **vos** **compagnon de voyage** ne souscriviez cette assurance, pour une raison indépendante de **vos** volonté ou de celle de **vos** employeur. Les prestations ne sont payables qu'à **vous** ou à **vos** et à **vos** **compagnon de voyage** (une seule personne) qui avez souscrit **notre** assurance, si c'est **vous** qui avez prévu d'assister à la réunion d'affaires.

3. Non-délivrance du visa de voyage – Vos visa de voyage ou celui de **vos** **compagnon de voyage** n'est pas délivré pour une raison indépendante de **vos** volonté.

4. Grossesse ou adoption – Veuillez noter que ces événements ne sont admissibles que s'ils vous concernent **vous** ou concernent **vos** **conjoint** :

a) Adoption légale d'un **enfant** lorsque la date effective du placement de l'**enfant** est prévue pendant le voyage et que cette date n'était pas connue avant la réservation du voyage;

b) Grossesse survenant après la réservation de **vos** voyage si **vos** **date de départ** se situe dans les neuf (9) semaines précédant ou suivant la date prévue de l'accouchement.

5. Obligations juridiques – Vous ou **vos** **conjoint** êtes rappelé en service comme réserviste, pompier, personnel militaire ou policier; êtes appelé à siéger comme juré; êtes cité à comparaître comme témoin; ou êtes la partie défenderesse dans une instance civile durant **vos** voyage.

6. Vol avec effraction ou vandalisme à vos lieu de résidence ou à **vos** entreprise – Vol avec effraction ou vandalisme visant **vos** résidence principale ou **vos** lieu d'affaires dans les sept (7) jours précédant **vos** **date de départ** prévue, **vous** obligeant à rester à **vos** lieu de résidence pour sécuriser les lieux ou rencontrer la compagnie d'assurance ou la police.

7. Animal d'assistance – Maladie, blessure ou décès de **vos** animal d'assistance si **vous** êtes atteint d'un handicap physique, mental ou visuel et que des dispositions ont été prises pour que l'animal **vous** accompagne lors de **vos** voyage. Dans ce cas, le coût lié aux dispositions prises à l'égard de **vos** animal de service doit être compris dans le montant de garantie au titre de **vos** régime.

8. Retard d'un véhicule de promenade ou d'un transporteur public – Retard du **véhicule** de promenade ou du **transporteur public** devant assurer **vos** correspondance, entraînant une correspondance manquée ou l'interruption de **vos** voyage, lorsque ce retard est causé par une défaillance mécanique dudit **véhicule** de promenade ou **transporteur public**, un **accident** de la route, une fermeture d'**urgence** d'une route par la police, les conditions météorologiques, un tremblement de terre ou une éruption volcanique. L'arrivée à votre lieu d'embarquement du **véhicule de promenade** ou du **transporteur public** devant assurer **vos** correspondance doit avoir été prévue au moins deux (2) heures avant l'heure de départ prévue.

9. Départ anticipé d'un transporteur public – Départ anticipé du **transporteur public** assurant le transport pour une partie de **vos** voyage par rapport à l'horaire planifié, ce qui rend inutilisable le billet que **vous** avez acheté pour **vos** prochaine correspondance auprès d'un autre **transporteur public**.

10. Quarantaine ou détournement – Quarantaine ou détournement vous visant vous, ou visant votre conjoint, votre compagnon de voyage ou le conjoint de votre compagnon de voyage.

11. Catastrophe naturelle – Impossibilité soudaine et inattendue de **vous** ou de **votre compagnon de voyage** d'occuper **votre** résidence principale ou la sienne, ou incapacité d'exercer **vos** activités respectives en raison d'une **catastrophe naturelle**. Cette indemnité est plafonnée à 2 500 \$ CA.

12. Conditions météorologiques ayant une incidence sur 30 % de votre voyage – Retard, correspondant à au moins 30 % de la durée de **votre** voyage, de **votre transporteur public** planifié en raison de conditions météorologiques, de tremblements de terre ou d'éruptions volcaniques, à la suite duquel **vous** décidez de renoncer à **votre** voyage.

Que couvre la garantie correspondance manquée?

Si l'un des événements couverts énumérés ci-dessous survient avant ou après la **date de départ** initialement prévue et entraîne une correspondance manquée ou une perturbation de **votre** voyage qui **vous** empêche d'effectuer celui-ci comme indiqué sur **votre avis de confirmation**, **nous** rembourserons ce qui suit :

1. Jusqu'à concurrence du montant couvert, et au maximum 1 000 \$ CA, pour les frais liés à la correspondance manquée ou à la perturbation de **votre** voyage, soit :
 - a) le montant le moins élevé entre les frais de modification facturés par la compagnie aérienne pour **votre** correspondance manquée et le coût du transport aller simple en classe économique via l'itinéraire le plus économique jusqu'à la prochaine destination;
 - b) la portion prépayée et inutilisée de **votre** voyage (déduction faite du transport de retour prépayé et inutilisé), non remboursable et non transférable à une autre date de voyage (à condition que ces frais ne soient pas remboursables par une autre source).

2. **Vos** frais supplémentaires liés à l'hébergement, aux repas, aux appels téléphoniques essentiels, à l'utilisation d'Internet ou aux courses de taxi (ou à la location d'une voiture) résultant d'un retard couvert, jusqu'à concurrence de 350 \$ CA par jour, et jusqu'à un maximum de 1 000 \$ CA, si aucun autre moyen de transport n'est disponible plus tôt. Seuls les frais liés à une correspondance manquée ou à une perturbation du voyage détaillés dans la garantie correspondance manquée seront remboursés. **Vous** devez fournir un effort raisonnable pour poursuivre **votre** voyage comme prévu initialement. De l'indemnité sera déduit tout montant payé ou payable au **transporteur public** ayant subi un retard ou un report.

Événements couverts – Correspondance manquée

1. **Vol annulé** – Le transport prévu auprès du **transporteur public** devant assurer **votre** correspondance précédente a été rendu inutilisable, car la compagnie aérienne auprès de laquelle **vous** avez réservé **votre** vol de correspondance suivant (inclus dans **vos réservations de voyage** assurées et prépayées) a annulé celui-ci.

2. Voyage retardé – Vous ou votre compagnon de voyage êtes retardé d'au moins six (6) heures avant l'arrivée à la destination de **vous** voyage ou lors du retour à **vous** lieu de résidence en raison d'un retard, d'un changement d'horaire ou d'une annulation de la part de **vous** transporteur public ou de celui de **vous** compagnon de voyage.

3. Retard dans le dédouanement et aux contrôles de sécurité – En raison d'une erreur sur votre identité ou celle de votre compagnon de voyage.

4. Indemnité pour événement spécial – Si vous faites **vous** voyage couvert principalement pour assister à des noces, à des obsèques, à un événement sportif, à une représentation avec admission sur présentation d'un laissez-passer ou à un congrès et que **vous** accusez un retard dont la cause est indépendante de **vous** volonté, **vous** nous vous rembourserons jusqu'à 1 500 \$ CA pour l'autre moyen de transport à service régulier dont **vous** avez besoin pour **vous** rendre à destination à temps pour cet événement.

5. Annulation de la part d'un transporteur intérieur public canadien – Qui devait assurer une partie de **vous** voyage couvert. **vous** nous vous rembourserons alors jusqu'à 1 000 \$ CA pour le montant du **vous** tarif payé non remboursable d'un transporteur aérien intérieur qui ne sert plus pour **vous** voyage couvert.

a) Pour les **vous** réservations de voyage n'ayant pas été faites auprès d'une agence de voyages canadienne autorisée, l'indemnité pour voyage retardé s'appliquera à condition que **vous** réservations de voyage respectent les délais de correspondance suivants :

- i) Deux (2) heures entre vols de correspondance intérieurs;
- ii) Trois (3) heures entre vols de correspondance internationaux ou pour une correspondance entre Canada et États-Unis;
- iii) Six (6) heures pour une correspondance hybride, par exemple entre un vol et une croisière ou un circuit terrestre.

6. Croisière retardée – Le navire de croisière à bord duquel **vous** voyagez arrive au port de sa destination finale avec un retard d'au moins trois (3) heures, et **vous** fait rater **vous** vol prévu vers **vous** destination suivante.

Que couvre la garantie voyage retardé?

1. Vous bénéficiez d'une protection maximale de 5 000 \$ CA pour **vous** frais applicables suivants :

a) Les frais de modification ou le **vous** tarif supplémentaire que **vous** avez assumés pour :

- i) continuer votre voyage couvert;
- ii) retourner à votre point de départ;

b) La partie assurée non utilisée et non remboursable des frais ou dépenses payés d'avance, à condition qu'ils soient étayés par des preuves d'achat et ne soient remboursables par aucune autre source, moins la valeur du billet de voyage inutilisé;

c) Jusqu'à 100 \$ CA pour les frais additionnels de soins à **vous** animal de compagnie, pourvu que **vous** retour soit retardé d'au moins 24 heures.

2. De plus, **vous** êtes indemnisé pour le prix des repas, de l'hébergement commercial, des appels téléphoniques essentiels et des courses de taxi résultant de **votre** retard à hauteur de 350 \$ CA par jour jusqu'à un maximum de 1 000 \$ CA.

De l'indemnité maximale pour voyage retardé sera déduit tout montant payé ou payable à un **transporteur public** chargé de **votre voyage couvert**. Si une demande d'indemnisation est payée aux termes de cette clause, aucune autre indemnité au titre de la présente **police** n'est applicable.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par les garanties annulation de voyage, interruption de voyage, correspondance manquée et voyage retardé?

1. **Refus d'entrée dans un pays** – Aucune indemnité n'est versée pour les frais engagés dans le cas où **vous** ou **votre compagnon de voyage vous** voyez refuser l'entrée à la douane, à un poste frontalier ou à un point de contrôle de sécurité, pour quelque raison que ce soit.
2. **Crédit de voyage** – Voyage crédité ou voyage pour lequel un crédit de voyage a été refusé.
3. **Frais de transport supplémentaires** – Lorsque **nous** remboursons un montant au titre de l'indemnité pour frais de transport supplémentaires pour **vous** permettre d'atteindre **votre** destination ou de retourner à **votre point de départ**, les montants totaux liés au moyen de transport remplacé ne sont pas remboursables au titre de l'indemnité pour la portion non utilisée des frais de voyage assurés.
4. **Événement raisonnablement prévisible ou connaissance préalable** – Aucune indemnité n'est versée pour les frais engagés en raison d'un événement dont **vous** ou **votre compagnon de voyage** aviez connaissance, ou qui était raisonnablement prévisible, à la date d'achat indiquée sur **votre avis de confirmation** et qui aurait pu **vous** empêcher, **vous** ou **votre compagnon de voyage**, d'entreprendre ou de mener à bien **votre** voyage comme prévu lors de la réservation.
5. **Demande tardive** – Sinistres résultant d'un visa de voyage non délivré en raison d'une demande tardive.
6. **Faillite d'un prestataire de services de voyage** – **Faillite d'un prestataire de services de voyage** avec lequel **vous** avez conclu un contrat de service. Aucune protection n'est offerte en cas de **faillite** d'un agent ou d'une agence de voyages, ou d'un courtier en voyages.
7. **Manquement d'un prestataire de services de voyage** – Aucune indemnité n'est versée pour les frais résultant du **manquement** d'un **prestataire de services de voyage** si, au moment de la réservation ou de **votre** proposition d'assurance, ce prestataire avait demandé la protection contre les créanciers prévue par une loi relative à la **faillite** ou toute autre loi similaire.
8. **Demandes d'indemnisation découlant de votre problème de santé préexistant ou de celui de votre compagnon de voyage** – Problème de santé qui n'était pas **stable**, selon les catégories suivantes :
 - a. **Catégorie de taux 1, 2 et 3 pour les quatre-vingt-dix (90) jours qui précèdent et incluent la date d'effet de la présente police;**

b. Catégorie de taux 4 et 5 pour les cent quatre-vingts (180) jours qui précèdent et incluent la date d'effet de la présente police.

Aucune couverture n'est prévue pour les demandes découlant de :

- a. toute **maladie** cardiaque qui nécessitait l'administration de nitroglycérine plus d'une fois par semaine pour soulager des douleurs angineuses dans les périodes indiquées ci-dessus;
- b. toute **maladie** pulmonaire traitée par oxygénothérapie ou la prise de stéroïdes oraux (prednisone ou prednisolone) pour un problème sérieux, dans les périodes indiquées ci-dessus.

Remarque : Si, avant **votre date de départ**, **vous** recevez une ordonnance ou s'il survient un changement dans le **traitement**, le dosage, la fréquence ou le type de médicaments, et que cela modifie **votre** état de santé, **vous** devez communiquer avec **nous** immédiatement.

SECTION : BAGAGES PERDUS, ENDOMMAGÉS OU EN RETARD

Que couvre la garantie bagages perdus, endommagés ou en retard?

Elle couvre les situations où **vos bagages** et **vos** effets utilisés pendant **votre** voyage sont perdus, endommagés ou en retard.

Parmi les frais admissibles figurent les frais suivants :

- 1. Documents personnels** – Jusqu'à 100 \$ CA par voyage pour le remplacement d'un passeport, d'un permis de conduire, d'un certificat de naissance ou d'un visa de voyage qui aurait été perdu ou volé.
- 2. Bagages** – Jusqu'à 300 \$ CA pour tout article ou ensemble d'articles perdus ou endommagés lors de **votre** voyage, pour un maximum de 1 000 \$ CA. Les bijoux et les appareils photo (y compris les équipements photographiques) sont chacun considérés comme des articles individuels.
- 3. Effets personnels** – Jusqu'à 500 \$ CA au total par voyage pour les articles de toilette et les vêtements essentiels, dans le cas où **votre bagage** enregistré a subi un retard, attribuable au transporteur, d'au moins dix (10) heures pendant **votre** trajet.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie bagages perdus, endommagés ou en retard?

- 1. Effets personnels endommagés par l'usure normale** – Dommages ou pertes résultant de l'usure ou de la détérioration normales, de défauts, de défaillances mécaniques, ou de **votre** imprudence ou omission.
- 2. Pertes non signalées** – Vols ou pertes non signalés aux autorités.
- 3. Pertes ou dommages visant des articles déterminés** – Animaux, denrées périssables, vélos non enregistrés comme **bagages** auprès du **transporteur public**; éléments de mobilier et meubles; dents ou membres artificiels, prothèses auditives, lunettes de toute nature, lentilles cornéennes; argent, billets, valeurs mobilières, documents; objets liés à **votre**

activité professionnelle, antiquités et articles de collection; articles fragiles; articles obtenus illégalement; articles assurés en fonction de leur valeur par un autre assureur.

4. Bagage non accompagné – Effet personnel laissé sans surveillance; effet personnel laissé dans un **véhicule** non surveillé ou un coffre non verrouillé; bijou ou appareil photo placé sous la garde d'un **transporteur public**; appareil électronique personnel (p. ex., téléphone mobile, ordinateur portable ou tablette).

Pour en savoir plus, voir les Exclusions générales.

SECTION : ASSURANCE DÉCÈS ET MUTILATION ACCIDENTELS VOYAGE

Que couvre la garantie accident dans le cadre du voyage?

Sous réserve des modalités de la **police**, **nous** paierons jusqu'au montant maximum selon le barème suivant en cas de décès ou de perte d'un membre ou de la vue résultant directement d'un **dommage corporel** :

- Jusqu'à 50 000 \$ CA si un **dommage corporel** entraîne dans les 365 jours **votre** décès, une cécité totale et permanente des deux yeux ou l'amputation complète de deux membres au-dessus du poignet ou de la cheville;
- Jusqu'à 25 000 \$ CA si un **dommage corporel** entraîne dans les 365 jours une cécité totale et permanente de l'un de **vos** yeux ou l'amputation complète d'un membre au-dessus du poignet ou de la cheville;
- Si **vous** subissez plus d'un **dommage corporel** au cours de votre voyage, nous paierons le **montant d'assurance** applicable uniquement pour l'**accident vous** donnant droit au montant le plus élevé;
- Décès pour cause de disparition : Si un **accident** survient et que **votre** corps n'est pas retrouvé dans les 365 jours suivants, il est présumé, jusqu'à preuve du contraire, que **vous** avez perdu la vie.

Que couvre la garantie accident dans le cadre du vol?

Sous réserve des modalités de la **police**, **nous** acceptons de payer un maximum de 100 000 \$ CA pour tout décès ou toute perte d'un membre ou de la vue résultant directement de **dommages corporels** survenant au cours d'un voyage où **vous** :

- Êtes simple passager muni d'un billet qui embarque ou voyage à bord ou qui débarque d'un aéronef multimoteur certifié pour le transport de passagers ou autres exploité par une **compagnie aérienne de transport régulier** lors d'un voyage prévu entre des aéroports homologués;
- Vous trouvez dans un aéroport immédiatement i) avant l'embarquement ou ii) après le débarquement d'un aéronef;
- Êtes passager à bord d'une limousine ou d'un autobus aéroportuaire ou d'un autre moyen de transport fourni par un **transporteur public** et organisé par la compagnie aérienne ou l'administration aéroportuaire, lorsque **vous** vous trouvez ou vous rendez dans un aéroport afin d'embarquer ou de débarquer d'un aéronef.

La garantie couvre tous les vols admissibles arrangés et pour lesquels les billets sont achetés avant la **date d'effet**.

Le montant d'indemnisation pour **dommages corporels** résultant d'un événement couvert par toute garantie **accident** dans le cadre du vol au titre de l'ensemble des polices délivrées par **nous** et administrées par le **Centre d'assistance** est limité à 100 000 \$ CA.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par les garantie accident dans le cadre du vol et accident dans le cadre du voyage?

Voir les Exclusions générales.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES

Nous ne paierons pas les frais découlant directement ou indirectement de ce qui suit :

- 1. Aéronef – Tout dommage corporel ou tout sinistre qui survient alors que vous pilotez un aéronef, apprenez à piloter un aéronef, ou êtes membre de l'équipage d'un aéronef.**
- 2. Voyage commercial** – Tout sinistre survenant alors que **vous** êtes le conducteur, l'opérateur, le co-conducteur, un membre d'équipage ou autrement le passager d'un **véhicule** utilitaire utilisé pour la livraison de marchandises ou le transport de chargements. Cette exclusion ne s'applique pas lorsque le **véhicule** utilitaire est utilisé pendant **vos** voyage exclusivement à des fins d'agrément et non pour livrer des marchandises ou transporter un chargement. Les voyages aériens autres que ceux effectués en tant que passager d'un aéronef commercial autorisé à transporter des passagers payants, sauf dans le cas d'un déplacement organisé à titre de **rapatriement** ou de transport d'urgence selon les modalités aux présentes.
- 3. Activités risquées** – Tout sinistre ou toute situation d'**urgence** survenant lors de **vos** participation à :
 - a. des activités sportives pour lesquelles **vous** êtes rémunéré;
 - b. des sports extrêmes ou d'autres activités impliquant un haut degré de risque, entre autres les suivantes :

alpinisme (ascension ou descente d'une montagne à l'aide d'équipement spécialisé comme des mousquetons, des crampons, des piolets, des ancrages, des pitons et de l'équipement pour faire du premier de cordée et de la moulinette); escalade; parachutisme, parapente ou autre utilisation d'un dispositif porté par l'air; course motorisée; plongée autonome.
- 4. Usage abusif d'alcool ou de drogues** – Tout sinistre ou tout **problème de santé**, y compris les symptômes de sevrage, découlant de **vos** consommation excessive, usage chronique, abus, surdose ou dépendance physique relativement aux médicaments, à l'alcool, aux drogues ou à d'autres substances intoxicantes.
- 5. Blessures auto-infligées** – Tout sinistre ou tout **problème de santé** découlant des **dommages corporels** que vous **vous** êtes infligés, à moins qu'une attestation médicale n'établisse qu'ils sont reliés à un trouble mental.
- 6. Trouble mental ou affectif mineur** – Tout sinistre découlant de vos troubles mentaux ou affectifs mineurs.
- 7. Coûts récupérables auprès d'autres sources** – Prestations pouvant être remboursées par une autre source, y compris des fiduciaires ou un fonds d'indemnisation public ou sectoriel.

8. Accident de véhicules automobiles – Tout sinistre, toute **maladie** ou tout **dommage corporel** dans le cadre d'un **accident automobile** pour lesquels vous êtes admissible à des prestations aux termes d'une **police** d'assurance automobile ou d'un régime légal d'assurance automobile.

9. Forces armées – Tout sinistre résultant de **votre** participation aux forces armées.

10. Sanctions – Les indemnités au titre de cette police ne couvrent pas les sinistres ou les dépenses occasionnés dans le cadre ou en raison d'un voyage que **vous** effectuez dans un pays sous sanctions pour affaires ou pour tout motif allant à l'encontre des lois et règlements canadiens relatifs aux sanctions économiques ou commerciales.

11. Actes criminels – Toute demande de règlement liée à la perpétration ou à la tentative de perpétration par **vous**-même ou par votre bénéficiaire d'un acte criminel ou illégal.

12. Actes de terrorisme

13. Actes de guerre

14. Avis aux voyageurs officiel – Tout sinistre ou tout **problème de santé** que **vous** subissez ou contractez si, avant la date d'effet, les autorités canadiennes ont publié un avis aux voyageurs officiel « Éviter tout voyage non essentiel » ou « Éviter tout voyage » vers **votre** pays, région ou ville de destination. Pour consulter les avis aux voyageurs, rendez-vous sur le site d'information sur les voyages du gouvernement du Canada. Cette exclusion ne s'applique pas aux demandes de règlement découlant d'une **urgence** ou d'un **problème de santé** qui n'a aucun rapport avec l'avis aux voyageurs.

PÉRIODES D'ASSURANCE

Quand l'assurance prend-elle effet?

Il faut **vous** procurer, avant **votre** départ de **votre** province ou territoire de résidence, une assurance voyage qui couvre l'entièreté de **votre** voyage (des exceptions s'appliquent dans le cas des **garanties complémentaires**).

Dans le cas d'une formule Voyage unique :

- La garantie annulation de voyage prend effet à la date à laquelle **vous** payez la prime, selon ce qu'indique **votre avis de confirmation**.
- Toutes les autres garanties prennent effet à la date la plus tardive entre :
 - la date à laquelle **vous** partez de votre **lieu de résidence**;
 - la **date d'effet** indiquée dans votre **avis de confirmation**.

Quand la garantie prend-elle fin?

- La garantie annulation de voyage se termine à la première des dates suivantes :
 - **votre date de départ**;
 - la date à laquelle **vous** annulez **votre** voyage;

- la **date d’expiration** indiquée dans **vosre avis de confirmation**.
- Toutes les autres garanties se terminent à la première des dates suivantes :
 - la date de **vosre** retour à **vosre lieu de résidence**; ou
 - la **date d’expiration** indiquée dans **vosre avis de confirmation**.

Prolongation d’un voyage

Toute prolongation d’un voyage doit être approuvée par le **Centre d’assistance**. En aucun cas **nous** ne prolongeons la couverture après la période de douze (12) mois suivant la **date d’effet**.

Vous pourriez avoir droit à une prolongation de votre couverture si toutes ces conditions sont réunies :

- La durée totale de **vosre** séjour hors du Canada, y compris la période du **complément de garantie** ou de la prolongation, n’excède pas le maximum permis dans le cadre de **vosre régime public d’assurance maladie**;
- **Vous** payez la prime supplémentaire;
- **Vous** n’avez eu aucun sinistre ni aucun événement ayant résulté ou pouvant résulter en un sinistre aux termes de la présente **police**;
- **Vosre** état de santé n’a pas changé.

Lorsque **vous** faites la demande d’une **garantie complémentaire**, **vous** devez répondre à des questions concernant **vosre** santé.

Si vous présentez une demande d’indemnisation, **vous** devrez fournir la preuve de **vosre date de départ** et **vosre** date de retour. Cela peut prendre la forme, par exemple, de **vosre** billet d’avion ou de train, d’un passeport estampillé ou d’un relevé de compte ou de carte de crédit montrant vos achats au Canada juste avant **vosre date de départ**.

Extension de garantie automatique

La garantie sera automatiquement prolongée au-delà de **vosre date d’expiration**, stipulée dans **vosre avis de confirmation**, dans l’un ou l’autre des cas suivants :

- **Vosre véhicule** ou **vosre transporteur public** accuse du retard, auquel cas **nous** prolongerons **vosre** couverture pour une durée maximale de soixante-douze (72) heures;
- **Vous** ou **vosre compagnon de voyage** êtes hospitalisés à la **date d’expiration**, auquel cas **nous** prolongerons **vosre** couverture pendant l’hospitalisation pour un maximum de 365 jours ou jusqu’à ce que, à **notre avis**, **vosre** condition soit assez **stable** pour que vous receviez **vosre** congé d’hôpital ou soyez rapatrié, selon la première des deux éventualités, et auquel cas **nous** couvrirons aussi un maximum de cinq (5) jours après **vosre** sortie de l’hôpital;
- **Vous** ou **vosre compagnon de voyage** avez une **urgence** qui vous empêche de voyager, mais qui n’exige pas d’hospitalisation, auquel cas **nous** prolongerons **vosre** couverture pour une durée maximale de cinq (5) jours.

QU’Y A-T-IL D’AUTRE À SAVOIR?

La couverture au titre de la présente **police** est établie en fonction des renseignements fournis dans **vosre** application. Le contrat intégral que vous avez souscrit est composé de la présente **police**, de **vosre** proposition d’assurance pour celle-ci,

de l'**avis de confirmation** produit en réponse à la proposition, et de toute modification ou tout avenant établi dans le cadre d'une prolongation de couverture.

L'assurance sera nulle en cas de fraude ou de tentative de fraude, ou si **vous** dissimulez ou déguisez par une fausse déclaration un **fait important** dans **votre** proposition visant la **police**, sa prolongation ou une **garantie complémentaire** donnant droit à des prestations au titre de ladite **police**.

Nous ne paierons pas pour toute demande d'indemnité où **vous**, ou toute autre personne assurée au titre de la **police** ou agissant pour **votre** compte, tentez de nous tromper ou faites une déclaration ou demande d'indemnité fausse, frauduleuse ou exagérée. **Vous** devez toujours fournir des renseignements exacts et complets dans **vos** échanges avec **nous**.

Nonobstant ses autres dispositions, le présent contrat est assujéti aux dispositions des lois régissant les contrats d'assurance accident et maladie.

Limitation de garantie

La présente **police** est sans participation, et **notre** responsabilité au titre de celle-ci se limite strictement au paiement des frais admissibles, à concurrence du maximum souscrit, pour tout sinistre ou toute dépense. Lorsque des prestations sont versées au titre de la présente **police**, ni **nous** ni **nos** mandataires ou administrateurs n'assumons aucune responsabilité pour la disponibilité, la qualité ou les résultats des **traitements**, du transport ou des services, ou pour l'impossibilité d'obtenir les **traitements**, le transport ou les services couverts par ladite **police**.

Prime

La prime exigée est payable dès le moment de la souscription et déterminée conformément au tableau des taux de prime en vigueur à ce moment-là.

Une fois la prime payée, le présent document devient un contrat exécutoire, à condition qu'il soit accompagné d'un **avis de confirmation** sur lequel figure un numéro de contrat et que **nous** ayons reçu **votre** proposition d'assurance dûment remplie avant **votre date de départ**. Si la prime est insuffisante pour la **période d'assurance** choisie, **nous** facturerons et percevrons toute portion impayée ou, si cela n'est pas possible, **nous** raccourcirons la période d'assurance par avenant écrit.

Comment la présente assurance se coordonne-t-elle avec d'autres garanties que vous pourriez avoir?

Les garanties établies dans la présente **police** sont des prestations au titre du régime du deuxième payeur. S'il existe d'autres régimes ou contrats d'assurance de responsabilité civile, d'assurance **maladie** de base ou complémentaire, collective ou individuelle, y compris tout régime d'assurance automobile privé, provincial ou territorial, couvrant **vos** frais médicaux, thérapeutiques ou d'hospitalisation, les prestations payables au titre de la présente assurance s'appliquent uniquement à la portion des frais que **vous** engagez à l'extérieur de **votre** province ou territoire de résidence en excédent des sommes assurées par ces autres régimes.

Le total des prestations qui **vous** sont versées par tous les assureurs ne peut pas excéder **vos** frais réels. **Nous** coordonnerons le versement des prestations avec tous les assureurs qui **vous** versent des prestations similaires à celles prévues aux termes de la présente **police** (sauf si **vous** êtes couvert par un régime complet d'assurance **maladie** offert

par **vos** actuel ou ancien employeur pour un montant maximum à vie de 50 000 \$ CA ou moins) jusqu'à concurrence du montant maximum fixé par chaque assureur.

De plus, **nous** disposons d'un plein droit de subrogation. En cas de remboursement d'une demande d'indemnité au titre de la présente **police**, **nous** avons le droit de poursuivre, en **vos** nom mais à **nos** frais, tout tiers qui pourrait être responsable de la situation ayant donné lieu à la présentation de ladite demande. **Vous** allez signer et livrer tous les documents requis et coopérer pleinement avec **nous** pour **nous** permettre de faire valoir pleinement **nos** droits. **Vous** devez **vous** abstenir de faire quoi que ce soit qui puisse porter préjudice à ces droits. En contrepartie du paiement des prestations (l'indemnité) et jusqu'à concurrence de leur montant, **nous** devenons le bénéficiaire des droits et des causes d'action que **vous** pourriez avoir contre toute personne responsable du sinistre. Si, en raison de **vos** action ou inaction, **nous** ne pouvons plus exercer ces droits ou actions, **nous** serons potentiellement dégagés en tout ou en partie de **nos** obligations envers **vous** ou **vos** bénéficiaire.

Si **vous** êtes couvert par plusieurs **polices** établies par **nous**, la somme totale que **nous** remboursons ne peut excéder **vos** frais réels, et atteindra au maximum le montant le plus élevé indiqué pour la garantie applicable dans l'une ou l'autre des **polices**.

COMMENT PRÉSENTER UNE DEMANDE D'INDEMNITÉ

Si votre demande d'indemnité concerne un voyage annulé, retardé ou interrompu ou encore une correspondance manquée :

Si **vous** souhaitez annuler un voyage avant **vos** date de départ prévue, **vous** devez le faire auprès du **prestataire de services de voyage** et **nous** en avertir au **1-833-754-3725** ou au **1-416-987-1218** le jour où le motif de l'annulation a lieu ou, au plus tard, le jour ouvrable suivant. Le versement de l'indemnité sera limité aux frais d'annulation indiqués dans les contrats de voyage en vigueur le jour ouvrable suivant le jour où le motif de l'annulation a lieu.

À la soumission de **vos** demande d'indemnité, **nous** aurons besoin de preuves de la cause de la demande, par exemple :

- Certificat médical délivré par le **médecin** traitant indiquant les raisons pour lesquelles le voyage ne pouvait avoir lieu comme prévu (si la demande est pour cause médicale);
- Rapport de la police ou d'une autre autorité compétente expliquant les raisons du retard (si la demande concerne une correspondance manquée).

Nous aurons également besoin, le cas échéant, de ce qui suit :

- Bons et billets de transport originaux inutilisés et complets;
- Originaux des reçus pour les nouveaux billets de transport que **vous** avez dû acheter;
- Originaux des reçus pour les frais relatifs aux **réservations de voyage** que **vous** aviez payés d'avance ainsi que pour les frais supplémentaires d'hôtel, de repas, de téléphone et de taxis que **vous** avez engagés;
- Dossier médical complet de toute personne dont la santé ou les **problèmes de santé** sont la cause de **vos** demande d'indemnité;
- Toute autre facture ou tout autre reçu justifiant **vos** demande.

Si vous faites une demande d'indemnité au titre de la garantie accidents dans le cadre du vol ou du voyage, nous aurons besoin de ce qui suit :

- Rapport de police, d'autopsie ou du coroner;
- Dossiers médicaux;

- Certificat de décès, s'il y a lieu.

Disposition particulière : Si **votre** corps n'est pas retrouvé dans les 365 jours suivant l'**accident**, **nous** présumerons que **vous** avez perdu la vie.

Si votre demande d'indemnité concerne un bagage perdu, endommagé ou en retard, certaines conditions s'appliquent :

1. Lorsqu'un article assuré aux présentes est volé (y compris sous menace de violence ou par cambriolage), disparaît, est égaré ou fait autrement l'objet d'un acte malveillant, **vous** devez immédiatement obtenir une preuve écrite auprès des forces de l'ordre ou, si ce n'est pas possible, d'une autre autorité telle que la direction de l'hôtel, le guide touristique ou la société de transport. **Vous** devez également prendre toutes les précautions possibles pour protéger, sauver ou récupérer immédiatement **votre** bien, et **nous** informer de la situation dès **votre** retour à **votre lieu de résidence**. **Votre** demande d'indemnité au titre des présentes ne sera pas valide si **vous** ne respectez pas ces conditions.

2. Si un bien que **vous** avez enregistré auprès d'un **transporteur public** est retardé, **nous** continuerons de l'assurer jusqu'à ce qu'il **vous** soit rendu par le **transporteur**.

3. **Nous** couvrons la valeur au jour du sinistre de **votre** bien perdu ou endommagé, et **nous** nous réservons aussi la possibilité de le réparer ou de le remplacer par un bien de nature, qualité et valeur similaires. **Nous** pourrions également **vous** demander de **nous** soumettre tout article endommagé aux fins de l'évaluation des dommages. Si l'article perdu ou endommagé faisait partie d'un ensemble, **nous** couvrons une proportion raisonnable et juste de la valeur dudit ensemble, mais non sa valeur totale.

4. Si **vous** devez présenter une demande d'indemnité au titre de la présente assurance, **nous** aurons besoin de ce qui suit :

- Copie du rapport des autorités à titre de preuve (de la perte, du dommage ou du retard);
- Preuve que l'article **vous** appartient et reçu de l'article de remplacement.

Qui sera bénéficiaire des prestations advenant une demande d'indemnité? Sauf dans le cas de **votre** décès, **nous** paierons les frais couverts par les présentes à **vous**-même ou au prestataire de services. Si **vous** perdez la vie, toute indemnité de décès payable sera versée à **votre** succession. Si **nous** déterminons qu'une dépense n'est pas admissible au titre de **votre police**, **vous** devez **nous** rembourser tout montant que **nous** avons payé ou autorisé en **votre** nom. Tous les montants dans le présent contrat sont exprimés en dollars canadiens. S'il faut effectuer la conversion des devises, **nous** utiliserons **notre** taux de change en vigueur à la date à laquelle **vous** avez reçu le service indiqué dans **votre** demande d'indemnité. **Nous** ne paierons en aucun cas les intérêts dans le cadre de cette assurance.

Que faut-il savoir d'autre avant de présenter une demande d'indemnité? Les poursuites et recours judiciaires intentés contre un assureur pour le recouvrement de sommes assurées au titre du présent contrat sont irrecevables s'ils ne sont pas entamés dans les délais fixés par la *Loi sur les assurances* ou par la loi sur la prescription des actions de la province ou du territoire canadiens où **votre police** a été délivrée.

Pour établir la validité d'une demande d'indemnité au titre de la présente **police**, **nous** pouvons **nous** procurer et vérifier les dossiers médicaux de **votre** ou **vos médecins** traitants, y compris ceux du ou des **médecins** que **vous** avez l'habitude de consulter à **votre lieu de résidence**. Ces dossiers peuvent être utilisés pour établir la validité de la demande, que leur contenu ait été porté ou non à **votre** connaissance avant la présentation de **votre** demande au titre de la présente **police**. Comme condition préalable au versement d'une indemnité au titre de la **police**, le réclamant doit **nous** donner la

possibilité d'examiner la personne de l'assuré quand et aussi souvent qu'il est raisonnablement nécessaire durant le traitement de la demande; dans le cas du décès de l'assuré, **nous** pourrions exiger une autopsie, sous réserve de toute loi sur le sujet en vigueur dans le territoire de compétence.

COORDONNÉES IMPORTANTES

Pour connaître l'état de **votre** demande, connectez-**vous** au compte indiqué dans **vos** documents d'exécution, ou appelez le Centre de service à la clientèle au **1-833-754-3725** ou au **1-416-987-0869**.

Pour obtenir des renseignements sur la couverture ou des renseignements généraux, ou encore, pour demander une extension de garantie ou un remboursement de prime, veuillez communiquer avec le partenaire auprès duquel vous avez souscrit cette **police**. Ses coordonnées figurant sur **votre avis de confirmation** d'assurance qui **vous** a été envoyée.

La correspondance écrite concernant les demandes d'indemnité est à envoyer par la poste à l'adresse suivante :

Société d'assurance générale Northbridge
a/s de Xodus Travel Services Inc.
3215 Electricity Dr.
Windsor (Ontario) N8W 5J1

DÉFINITIONS

Remarque : Dans la présente **police**, les mots et termes employés au singulier peuvent être interprétés au pluriel et vice-versa, sauf indication contraire. Les termes en **caractères gras** dans cette **police** signifient ce qui suit :

Accident – Événement causé par un élément externe, violent, soudain ou fortuit et indépendant de **votre** volonté, se produisant pendant **votre voyage couvert**.

Acte de guerre – Acte hostile ou guerrier, que la guerre soit déclarée ou non, commis en temps de paix ou de guerre par un gouvernement local ou étranger ou un groupe étranger; agitation civile, insurrection, rébellion ou guerre civile.

Acte de terrorisme – Toute activité donnant lieu à l'utilisation ou à la menace d'utilisation de la violence, à la perpétration ou à la menace de perpétration d'un acte dangereux ou menaçant ou à l'utilisation de la force, lorsque cette activité, cette utilisation, cette menace ou cet acte vise le grand public, les gouvernements, les organisations, les biens, les infrastructures ou les systèmes électroniques et est motivé par une ou plusieurs des intentions que voici :

- Créer un climat de peur dans la population générale;
- Perturber l'économie;
- Intimider ou renverser le gouvernement (qu'il soit ou non légalement au pouvoir), ou faire pression sur celui-ci;
- Servir des objectifs politiques, sociaux, religieux ou économiques.

Âge – **Votre âge** à la date de **votre** souscription d'assurance.

Animal de compagnie – Chien ou chat domestique gardé comme compagnon d'agrément à titre permanent à **vos** domicile permanent. Cette définition comprend les chiens-guides et les chiens d'assistance certifiés (pour les personnes diabétiques, épileptiques, dépressives, atteintes d'un trouble anxieux, etc.).

Avis de confirmation – Le document que **nous** fournissons pour confirmer l'assurance que **vous** avez souscrite et qui indique **vos** numéro de **police**, **vos** date d'achat, **vos** date de départ et **vos** date d'expiration, et renferme un bref sommaire des prestations. Ce document indique aussi **vos** période d'assurance et fait partie intégrante de la **police**. Il reproduit également l'entente relative à la demande d'adhésion à la présente **police**, une fois que **nous** avons reçu la prime requise.

Bagage ou effets personnels – Objets ou articles nécessaires, décoratifs ou de commodité personnelle comme les vêtements et autres **effets personnels** qu'un voyageur porte, apporte ou transporte habituellement pour son usage personnel, excluant l'argent personnel, le passeport, le visa de voyage, le permis de conduire et le certificat de naissance.

Catastrophe naturelle – Catastrophe d'origine naturelle telle que les inondations, ouragans, tornades, tremblements de terre, éruptions volcaniques ou blizzards.

Centre d'assistance – Xodus Travel Services Inc., qui fournit en **notre** nom les services d'**urgence** en tout temps et à toute heure pendant **vos** période d'assurance.

Changement dans l'état de santé – Changement vous concernant, caractérisé par :

- la présence d'un ou plusieurs nouveaux symptômes;
- un ou plusieurs symptômes qui s'aggravent ou deviennent plus fréquents;
- le fait qu'un **médecin** a jugé que le **problème de santé** s'était aggravé;
- des résultats de tests indiquant que le **problème de santé** peut être en train de s'aggraver;
- le fait qu'un **médecin** a fourni, prescrit ou recommandé un nouveau médicament ou un **changement de médication**;
- le fait qu'un **médecin** a fourni, prescrit ou recommandé un nouveau **traitement** ou un changement de **traitement**;
- **vos** hospitalisation ou **vos** aiguillage vers une clinique spécialisée ou un **médecin** spécialiste;
- ou la présence de tests dont les résultats sont à venir.

Changement de médication – Changement de type de médicament, réduction ou augmentation de la fréquence ou de la posologie d'un médicament, arrêt d'un médicament ou ordonnance d'un nouveau médicament.

Exceptions : Les rajustements périodiques de Coumadin, de la warfarine ou de l'insuline, pourvu que ces médicaments ne soient pas nouvellement prescrits ou récemment arrêtés et qu'il n'y ait eu aucun **changement dans l'état de santé**, ni aucun changement d'un médicament de marque pour un générique avec la même posologie.

Compagnie aérienne de transport régulier – Compagnie aérienne autorisée qui assure le transport de passagers payants et publie régulièrement l'horaire de ses vols (y compris les vols nolisés de cette compagnie ou ce voyageur autorisé).

Compagnie, Nous, Notre, Nos – La Société d'assurance générale Northbridge (« Northbridge »).

Compagnon de voyage – Personne qui partage **vos réservations de voyage** et **votre** hébergement. Un maximum de trois personnes, l'assuré compris, seront considérées comme des compagnons pour un même voyage.

Conjoint – La personne avec qui vous êtes légalement marié, ou avec qui vous vivez et que vous avez publiquement présentée comme votre « **conjoint** ».

Date d'effet – Date à laquelle **votre** couverture commence. Voir la section *Périodes d'assurance* pour déterminer la date de début de **votre** couverture dans le cadre de la présente **police**.

Date d'expiration – Date à laquelle prend fin **votre** garantie prévue aux présentes. Voir la section *Périodes d'assurance* pour déterminer la date de fin de **votre** couverture dans le cadre de la présente **police**.

Date de départ – Date à laquelle **vous** partez de votre **lieu de résidence**.

Domage corporel – Lésion corporelle soudaine qui résulte directement d'une cause d'origine externe et purement accidentelle.

Enfant – Votre ou vos enfants (fils, fille ou petit-enfant) non mariés qui sont à **votre** charge et âgés de moins de vingt et un (21) ans ou, s'ils sont étudiants à temps plein, de moins de vingt-six (26) ans. De même, fils ou fille à charge, quel que soit son **âge**, qui a un handicap mental ou physique et dépend de **vous** pour assurer sa subsistance.

Faillite ou manquement – État du **prestataire de services de voyage** qui se trouve insolvable, failli ou mis sous séquestre, a fait une proposition à ses créanciers ou a déposé un avis d'intention de faire une proposition aux créanciers en vertu de la *Loi sur la faillite et l'insolvabilité*, L.R.C. 1985, chap. B-3, ou bien a demandé la protection des créanciers en vertu de la *Loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies*, L.R.C. 1985, chap. C-36. Si le **prestataire de services de voyage** n'est pas canadien, le terme **faillite** ou **manquement** s'entend alors de l'incapacité de fournir des services prévus au contrat en raison d'une cessation ou d'un arrêt complet de ses activités en raison de son insolvabilité, volontaire ou non, qu'une requête de mise en **faillite** ait été déposée ou non par le voyageur, le croisiériste, le transporteur aérien ou tout autre **prestataire de services de voyage**.

Fait important – Tout fait qui **nous** amènerait à rejeter **votre** proposition d'assurance ou à majorer **votre** prime pour la présente **police**.

Famille immédiate – **Conjoint**, père ou mère, tuteur légal, beau-père ou belle-mère, grand-parent, petit-enfant, gendre ou bru, **enfant** naturel ou adopté, beau-fils, belle-fille, frère, sœur, demi-frère, demi-sœur, tante, oncle, nièce, neveu, cousine ou cousin.

Franchise – Le montant intégral de la **franchise** sélectionné est appliqué à chaque sinistre. La **franchise** sera en dollars canadiens. Ce montant intégral s'applique à toutes les prestations.

Garantie complémentaire – Garantie d'assurance **maladie** prolongée qui prend effet à la **date d'expiration** d'un autre régime d'assurance.

Hôpital – Établissement habilité, en tant qu'**hôpital** agréé, à fournir des services de santé et dûment exploité à cette fin ainsi que doté du personnel nécessaire pour soigner et traiter les patients hospitalisés et les patients en consultation externe. Les **traitements** doivent être supervisés par un **médecin** et du personnel infirmier autorisé doit être en service 24 heures sur 24. L'établissement doit aussi disposer d'installations de diagnostic et d'une salle d'opération sur place ou dans des lieux sous sa direction.

Sont exclus les établissements qui sont principalement des cliniques ainsi que les foyers pour personnes âgées, les stations thermales, les centres d'hébergement, les maisons de convalescence ou de repos, les hospices, les établissements de soins palliatifs ou de longue durée, les centres de désintoxication, les établissements de détention ou d'enseignement, et tout centre de réadaptation.

Hôte à destination – La personne auprès de qui **vous** avez réservé l'hébergement de nuit pour la plus grande durée de **votre voyage couvert** au domicile habituel de cette personne, ce terme excluant les établissements commerciaux.

Imprévu/ événement imprévu – Événement inconnu, impossible à prévoir ou qu'une personne raisonnable ne saurait prévoir, et qui se produit après la **date d'effet** de l'indemnité visée par la demande d'indemnisation.

Lieu de résidence – Province ou territoire où **vous** résidez au Canada. Si **vous** avez demandé que **votre** couverture débute lorsque vous quittez le Canada, le **lieu de résidence** désigné est le Canada.

Maladie – Affection, trouble de santé ou tout symptôme connexe.

Maladie mortelle – Problème de santé jugé incurable et dont le pronostic prévoit le décès dans les 12 mois qui suivent **votre date d'effet**.

Médecin – Personne autre que **vous**, qu'un membre de **votre famille immédiate** ou que **votre compagnon de voyage**, qui est autorisée à prescrire et à prodiguer un **traitement** médical dans le territoire de compétence où les services sont fournis.

Montant d'assurance – Le montant d'assurance que **vous** avez souscrit pour une garantie donnée.

Nécessaire du point de vue médical – Traitement ou services jugés nécessaires à la guérison ou à la convalescence d'une **maladie** ou de **dommages corporels** survenus lors d'une **urgence**, d'après les normes professionnelles médicales généralement admises.

Période d'assurance – La période entre **votre date d'effet** de la garantie applicable et **votre** date de retour.

Personne-clé – Pendant le voyage, soit une personne à qui est confiée la garde à plein temps de **votre enfant** et qui ne peut pas être raisonnablement remplacée, soit un partenaire d'affaires, soit un employé jouant un rôle essentiel dans les affaires courantes de **votre** entreprise.

Point de départ – La ville, la province, le territoire ou le pays d'où **vous** partez initialement dans **votre voyage couvert**.

Police – Le présent document et **votre avis de confirmation** émis au moment du paiement de la prime exigée.

Prestataire de services de voyage – L'entité ou l'entreprise qui coordonne ou fournit **vos** services de voyage.

Problème de santé – Maladie, trouble de santé ou **dommages corporels** (y compris les symptômes d'une affection non diagnostiquée), ou encore, complications d'une grossesse pendant les 31 premières semaines de gestation.

Problème de santé préexistant – **Problème de santé** plus grave qu'une **Maladie bénigne** et qui existait avant **Votre date d'effet**.

Quarantaine – Situation dans laquelle **vous** ou **votre compagnon de voyage** êtes forcés de demeurer dans un isolement médical rigoureux par des autorités sanitaires publiques légitimes, leurs mandataires autorisés, un **médecin** légiste ou un **médecin** afin de prévenir la propagation d'une **maladie**, d'une infection transmissible ou d'un agent de contamination dont **vous** ou **votre compagnon de voyage** êtes porteurs ou soupçonnés de l'être.

Rechute – La réapparition de symptômes causés directement ou indirectement par un **problème de santé** ayant déjà été diagnostiqué par un **médecin** ou pour lequel un **traitement** a déjà été administré.

Régime public d'assurance maladie – Couverture d'assurance **maladie** offerte aux personnes résidentes par le gouvernement de leur province ou territoire de résidence.

Réservations de voyage – Transport, hébergement et autres services prévus pour **votre voyage couvert**.

Tarif – La même catégorie de billet que **vous** avez initialement acheté pour **votre voyage couvert**, en fonction des disponibilités. Si **vous** n'avez pas assuré l'intégralité du montant non remboursable de **votre voyage couvert**, ce terme s'entend du **tarif** minimum pour une personne offert par tout transporteur membre de l'International Air Transportation Association.

Traitement – Hospitalisation ou acte prescrit, accompli ou recommandé par un **médecin** pour un **problème de santé**. Cela comprend notamment la prescription de médicaments (y compris ceux à prendre au besoin), les tests à des fins d'enquête et les interventions chirurgicales. **IMPORTANT** : Toute référence aux tests, aux résultats de tests ou aux examens exclut les tests génétiques. Les « tests génétiques » sont les tests qui analysent l'ADN, l'ARN ou les chromosomes à des fins telles que la prédiction, la surveillance, le diagnostic et le pronostic d'une **maladie** ou des risques de transmission verticale.

Transporteur public – Autocar, taxi, train, bateau, avion ou autre **véhicule** exploité en vertu d'un permis de transport de passagers payants, et conçu et utilisé à cette fin.

Trouble mental ou affectif mineur – État d'une personne qui éprouve de l'anxiété, a des crises de panique ou vit un état émotionnel perturbateur. Un **trouble mental ou affectif mineur** est un état pour lequel **votre traitement** comprend seulement des tranquillisants ou des anxiolytiques légers, ou encore pour lequel aucun médicament n'a été prescrit.

Urgence – **Problème de santé** soudain et **imprévu** qui nécessite un **traitement** immédiat. Il ne s'agit plus d'une **urgence** si, d'après les preuves médicales examinées par le **Centre d'assistance**, aucun autre **traitement** n'est requis à destination ou que **vous** êtes en mesure de retourner dans **votre** province ou territoire de résidence pour recevoir d'autres **traitements**.

Usuels et raisonnables – Frais engagés pour acquérir des biens et des services comparables aux frais exigés par d'autres fournisseurs pour des biens et services similaires dans la même région.

Véhicule – Voiture de tourisme, moto, bateau, caravane motorisée, fourgonnette de camping ou caravane non motorisée personnels ou de location que **vous** utilisez durant **votre** voyage exclusivement pour le transport de passagers (non payants).

Vous, votre, vos – La ou les personnes désignées comme étant assurées dans l'**avis de confirmation**, pour qui l'assurance a été souscrite et la prime appropriée **nous** a été versée.

Voyage couvert – Les **réservations de voyage** assurées par la présente **police**, dont la durée commence à la **date de départ** et se termine à la **date d'expiration**, comme le stipule l'**avis de confirmation**.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Le groupe de sociétés Northbridge tient à la protection de **vos** renseignements personnels. Le présent avis de confidentialité s'applique à toutes les sociétés membres de Northbridge, dont fait partie la Société d'assurance générale Northbridge.

Lorsque **vous nous** demandez un produit ou service d'assurance, **vous nous** donnez par le fait même **votre** consentement pour la collecte, l'utilisation et la communication de **vos** renseignements personnels aux fins suivantes :

- Offrir et fournir des produits et services qui répondent à **vos** besoins;
- Établir et maintenir la communication avec **vous**;
- Vérifier les renseignements personnels fournis dans **votre** proposition;
- Apprécier et sélectionner les risques de façon prudente;
- Procéder à des évaluations de la sécurité;
- Établir les prix des produits d'assurance;
- Enquêter sur les sinistres et les régler;
- Détecter et prévenir les fraudes ou toute autre activité illicite;
- Analyser les résultats de la société et compiler des statistiques;
- Effectuer des études de marché;
- Rendre des comptes aux organismes de réglementation ou du secteur;
- Agir conformément aux lois en vigueur.

Vous pouvez retirer **votre** consentement, mais cela pourrait toutefois **nous** empêcher de **vous** fournir les produits ou services demandés.

Dans le cadre de **notre** relation avec **vous**, **nous** pouvons communiquer **vos** renseignements personnels aux autres sociétés de Northbridge ou à des tiers, mais uniquement aux fins indiquées plus haut et conformément au

présent avis de confidentialité. Lorsque **nous** communiquons **vos** renseignements personnels à des tiers, **nous** nous attendons à ce qu'ils protègent la confidentialité de ces renseignements. Dans le cas où un tiers ne traiterait pas **vos** renseignements personnels comme il se doit, **nous** prendrons les mesures nécessaires pour en assurer la protection.

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada aux fins de collecte, d'utilisation, de communication et de stockage de renseignements personnels. Le cas échéant, **nous** exigeons par contrat que ces fournisseurs tiers adoptent des mesures de sécurité appropriées afin de protéger **vos** renseignements personnels, sous réserve des lois en vigueur dans leur pays ou territoire. Si **vos** renseignements personnels sont envoyés dans un autre pays, les tribunaux, organismes d'application de la loi et agences de sécurité nationale de ce pays pourraient y accéder. Les pays où des renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés, communiqués ou stockés comprennent les États-Unis d'Amérique.

Vous pouvez obtenir une copie de **notre** Politique de protection de la vie privée à partir de **notre** site Web (www.nbfc.com/fr) ou auprès de **votre** courtier ou de **votre** agent. Pour avoir accès aux renseignements personnels inscrits à **votre** dossier afin de vérifier qu'ils sont exacts et complets, veuillez en faire la demande par écrit à **notre** directeur responsable de la protection de la vie privée. Si **vous** avez des questions ou désirez déposer une plainte à propos de **notre** Politique de protection de la vie privée ou des procédures y afférentes, veuillez communiquer avec **notre** directeur responsable de la protection de la vie privée, aux coordonnées suivantes :

Adresse postale :

Société d'assurance générale Northbridge

105, rue Adelaide Ouest, 7^e étage

Toronto (Ontario) M5H 1P9

À l'attention de : Directeur responsable de la protection de la vie privée

Courriel :

privacy@nbfc.com

Téléphone :

416-350-4400 ou 1-800-268-9680

Si **vous** n'êtes pas satisfait de **notre** réponse à **vos** préoccupations en matière de protection de la vie privée, **vous** avez le droit de communiquer avec **votre** organisme de réglementation de la vie privée. Sur demande, **notre** directeur responsable de la protection de la vie privée **vous** fournira les coordonnées de cet organisme.

IL SUFFIT D'UN COUP DE FIL!

En voyage, **votre** principale préoccupation devrait être de passer du bon temps. **Notre Centre d'assistance** multilingue est là en tout temps, à toute heure du jour et de la nuit, pour **vous** aider sur toutes sortes de plans :

Information avant le départ

- Renseignements sur les passeports et les visas
- Avis sur les risques pour la santé
- Météo
- Taux de change
- Emplacement des consulats et des ambassades

Autres services

- Assistance pour les **bagages** perdus, volés ou en retard
- Assistance pour l'obtention de fonds d'**urgence**• Assistance pour remplacer des billets d'avion perdus ou volés
- Assistance pour l'obtention de conseils juridiques ou d'un cautionnement

Remarque: Ces services peuvent donner lieu à des frais supplémentaires à **votre** charge.

En cas d'**urgence**, appelez immédiatement le **Centre d'assistance** au :

1-833-754-3725 (sans frais, au Canada et aux États-Unis)

1-416-987-1218 (appel direct au Canada depuis tout autre pays)

Le **Centre d'assistance** est là pour **vous** aider tous les jours, à toute heure du jour et de la nuit.



Chacun veut voyager sans tracas et devrait pouvoir le faire en se sachant protégé par son assurance voyage. La plupart des gens voyagent chaque jour sans embûches, mais, si quelque chose devait survenir, les sociétés membres de l'Association canadienne de l'assurance voyage (THiA) veulent que **vous** connaissiez **vos** droits. La Déclaration des droits et responsabilités en matière d'assurance voyage de la THiA repose sur les règles d'or suivantes de l'assurance voyage :

Connaissez **votre** état de santé. Connaissez **votre** voyage. Connaissez **votre police**. Connaissez **vos** droits.